

Algemene voorwaarden
Schoonmaakbedrijf Alex service
Marknesse

Van dossiernummer: 39067254

Datum deponering: 28-01- 2011

Datum wijziging: 01-07-2020

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEX SERVICE

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Alex Service, bij de Kamer van Koophandel bekend onder nummer 39067254. (nader te noemen Alex Service)

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Alex Service een Overeenkomst sluit, met Alex Service tezamen ook wel aangeduid als 'Partijen'.

Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en Diensten, inclusief het Werkprogramma, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van Alex Service daaronder begrepen.

Werkprogramma: een overzicht (werkbon o.i.d.) dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarop Alex Service in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving

van de Werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden etc. inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

Werkzaamheden: alle door Alex Service ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst.

Object: het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant van een gebouw, een (andere on)roerende zaak, voorraden en/of inventarissen.

Diensten: Schoonmaak- en glasbewassingswerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, van objecten (van welke aard dan ook), zowel binnen als buiten en in de meest brede zin van het woord.

Hulpmiddelen: ten behoeve van de werkzaamheden door Alex Service ingezette middelen.

Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van Opdrachtgever of van derden op verzoek van Opdrachtgever, waaronder ook informatie over het object en de in verband daarmee te reinigen oppervlakten.

Producten: Reinigingsmiddelen, apparatuur, machines, installaties, (sanitaire) gebruiksartikelen etc. welke verband houden met de Diensten in de meest brede zin van het woord en verkocht of verhuurd worden aan Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepassing algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en maken daar integraal onderdeel van uit. De voorwaarden(2020) zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en aldaar op te vragen en/of te vinden op onze website www.alexservice.nl

2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

2.3 De toepassing van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand afgewezen.

2.4 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Alex Service, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Alex Service werkzaam zijn, die bij uitvoering van een Overeenkomst door Alex Service zijn ingeschakeld en/of alle personen voor wier handelen of nalaten Alex Service wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.5 Alex Service behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van de Diensten van Alex Service zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat Alex Service de aanbieding, zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten binden Alex Service niet.

3.3 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Alex Service, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door Alex Service.

3.4 Aanvaarding blijkt onder meer uit schriftelijke bevestiging daarvan en het stilzwijgend toestaan van Opdrachtgever dat Alex Service, dan wel door haar ingeschakelde personen, een begin te maken met de uitvoering van de Overeenkomst en de daarin genoemde Werkzaamheden. (*art.6:217 BW*)

3.5 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('BW') genaamd "Opdracht" zijn van toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

Artikel 4 - Uitvoering Overeenkomst en Schoonmaakplan

4.1 Het Werkprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van Alex Service mondeling op het Object te instrueren om van het Werkprogramma af te wijken. Gebeurt dat toch dan is Alex Service gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.

4.2 Indien werknemers van Alex Service zonder toestemming van Opdrachtgever delen van het Werkprogramma ten nadele van de Opdrachtgever niet uitvoeren dan zal Alex Service de werknemers daar terstond na de schriftelijke melding door Opdrachtgever, op aanspreken. Alex Service zal na verificatie hiervan haar werknemers de Werkzaamheden die niet gedaan zijn, de eerstvolgende dag dat de werknemers van Alex Service aanwezig zijn op het Object alsnog laten uitvoeren ofwel tot gedeeltelijke creditering van de rekening overgaan. Het voorgaande is ter vrije keuze van Alex Service.

4.3 Indien Alex Service tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Alex Service, doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.

4.4 Indien Alex Service tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in het Werkprogramma pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan Alex Service de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.

4.5 Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Alex Service, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de Werkzaamheden en/of het Object kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

4.6 Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.

4.7 Indien de werknemers van Alex Service zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Alex Service. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Alex Service zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

Artikel 5 - Naleving en controle Schoonmaakplan

Opdrachtgever is verantwoordelijk om Alex Service onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de Werkzaamheden niet conform het Werkprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Opdrachtgever daarvan afwijken.

Het Werkprogramma is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormering- en -controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van het Werkprogramma conform die norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het Object, de plaats en een redelijke termijn.

Artikel 6 - Hulpmiddelen en ondersteuning door Opdrachtgever

6.1 Alex Service is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. Alle Hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van het Werkprogramma.

6.3 Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – Alex Service. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van Alex Service die in de bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.

6.4 De Hulpmiddelen blijven eigendom van Alex Service tenzij anders is overeengekomen.

6.5 Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van Alex Service. eraan mee te werken dat Alex Service de genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de Hulpmiddelen.

6.6 In overleg met Alex Service zal Opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Alex Service voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de ARBO wet.

6.7 Opdrachtgever zal Alex Service de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

6.8 Opdrachtgever is gehouden Alex Service juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Alex Service mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte Informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Alex Service verstrekte Informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De Informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Alex service verzocht. Bij gebreke van de juiste Informatie is Alex Service niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.

6.9 Indien de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Alex Service bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Alex Service bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 7 – Onderaanneming

Alex Service zal bij het inschakelen van onder-Alex Services voor de uitvoering van Overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de (onder) Alex Services en indien Alex Service dat nodig acht, voorafgaand overleggen met Opdrachtgever.

Artikel 8 - Prijs van de Werkzaamheden

8.1 De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Alex Service, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke alsmede op de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige/ opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.

8.2 Zodra na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging optreedt waarop Alex Service in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetswijziging, heeft Alex Service het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

8.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel van Opdrachtnemer een aanpassing in het Werkprogramma en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er sprake is van meerwerk.

8.4 Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden door Alex Service niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling van de facturen dient -voor zover niet anders is overeengekomen – binnen 21 dagen na factuurdatum, te geschieden op de overeengekomen wijze. De betaling is onvoorwaardelijk verschuldigd en dient te worden voldaan zonder opschorting, korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.

9.2 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

9.3 Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Alex Service op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Alex Service alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Alex Service is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

9.4 Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 10% per jaar of gedeelte van een jaar verschuldigd.

9.5 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Alex Service gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over de openstaande hoofdsom, (met een minimum van €40). Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien Opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

9.6 Indien Alex Service gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan Alex Service op eerste verzoek verlangen dat Opdrachtgever een vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis.

9.7 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is Alex Service gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud Producten

10.1 Wanneer Alex Service Producten aan Opdrachtgever verkoopt, behoudt Alex Service zich de eigendom van deze Producten voor totdat deze Producten zijn betaald en alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Alex Service op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.

10.2 Opdrachtgever is vanwege het eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Alex Service te bewaren.

10.3 Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag zij de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan de Producten door te verkopen tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.

10.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verbintenis of indien Alex Service goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is Alex Service, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten.

10.5 Na afgifte van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op dat moment hebben, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugnemings gevallen kosten en de overige schade van Alex Service.

10.6 Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Alex Service zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

10.7 Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de producten en zal geen beslag doen leggen op de producten.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Alex Service beperkt haar bedrijfs- en opzichts-aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van de directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van uitoefenen van haar bedrijf alsmede van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Alex Service voor het betreffende evenement worden uitgekeerd dan wel tot het bedrag in artikel 11.5 indien geen uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door Alex Service uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico.

11.2 Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten

ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Alex Service aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

11.3 Alex Service is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolg (bedrijf)schade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Alex service, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van Alex Service zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

11.4 Alex Service verklaart een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.

11.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de totale door Alex Service erkende aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die Alex Service ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden, en als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft dan wordt het bedrag gesteld op maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

11.6 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Alex Service voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Alex Service.

11.7 Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is Alex Service nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.

11.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 5 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Alex Service meldt.

11.9 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.

11.10 Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Alex Service heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

11.11 Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Alex Service jegens Opdrachtgever.

Artikel 12 - Verbod op overname werknemers

12.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Alex Service dan wel een verzoek zoals bedoeld in artikel 14.1 is het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met Alex Service noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Alex Service in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.

12.2 Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Alex Service zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 3.000,- per werknemer en € 500,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

Artikel 13 - Contractwisseling en werkgelegenheid

13.1 Alex Service is gehouden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen heeft Alex Service informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever verplicht zich derhalve om zo vroeg mogelijk in overleg te treden met Alex Service over een gewenste heraanbesteding, waarbij Opdrachtgever de minimale opzegtermijn van 3 maanden bij de opzegging van de Overeenkomst in acht houdt of zoveel meer als is overeengekomen. Ook zal Opdrachtgever onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf, de gegevens van het nieuwe schoonmaakbedrijf doorgeven aan Alex Service zodat Alex Service tijdig aan haar plichten voortvloeiende uit de CAO kan voldoen.

13.2 Indien door Opdrachtgever of mede door haar toedoen bij een contractwisseling significant verkeerde of te late Informatie is verstrekt aan Alex Service bijvoorbeeld over de op het object werkzame werknemers, dan is Alex Service gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór aanvang van de Werkzaamheden tot uiterlijk de 4e maand na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou hebben geleid dat Alex Service de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van de Alex Service.

13.3 Opdrachtgever kan Alex Service niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt voor het moment van contractwisseling noch staat Alex Service in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht voor de contractwisseling.

Artikel 14 - Overnameplicht na beëindiging Overeenkomst

14.1 Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met Alex Service de Diensten zelf gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek van Alex Service de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming.

14.2 Indien Alex Service voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft

aangeschaft in de 12 maanden voorafgaande aan de in lid 1 bedoelde situatie, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,- of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra Alex Service dat schriftelijk aangeeft, die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schrofmachines en 2 jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

Artikel 15 - Overmacht, opschorting en ontbinding

15.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, van Alex Service te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Alex Service onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien, zoals bijvoorbeeld (en niet beperkt tot) overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Alex Service of werknemers, oorlog(s)(gevaar), terrorisme, oproer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

15.2 In geval van overmacht is Alex Service bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Opdrachtgever geen nakoming, schadevergoeding of ontbinding vorderen.

15.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is Alex Service bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Alex Service haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

15.4 Alex Service heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

15.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of

de wet toekomen, is Alex Service bevoegd haar verbintenis op te schorten indien:

Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

Alex Service goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten;

Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;

het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;

Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

15.6 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Alex service in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever (ofwel: curator of bewindvoerder) geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen.

15.7 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Alex Service op basis van dit

artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 16 - Verwerking van persoonsgegevens

16.1 In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin van Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zowel Opdrachtgever als de Alex Service zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de door of namens Opdrachtgever aan Alex Service verstrekte persoonsgegevens, tenzij uit de AVG anders blijkt.

16.2 In het geval Alex Service bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal een separate verwerkersovereenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.

16.3 Op ieder der Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

16.4 Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking

van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen welke beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;

(d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;

Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

Artikel 17 - Duur en opzegging van de Overeenkomst

17.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor tenminste 6 maanden en geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk door partijen overeengekomen.

17.2 Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden na verloop van de eerste 6 maanden en met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.

17.3 De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal 3 maanden

en deze termijn begint te lopen:

bij opzegging door Alex Service:

vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door Alex Service aan Opdrachtgever is verzonden.

bij opzegging door de opdrachtgever:

indien de Alex Service meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure:

op het moment dat Alex Service het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe Alex service is;

indien de Alex Service niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure

op het moment dat Alex Service de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe Alex service of het besluit tot her aanbesteding door Alex Service is ontvangen.

17.4 Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij schriftelijk opzeggen tegen het einde van de kalendermaand of tegen het einde van de looptijd indien het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.

17.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch kan deze opgezegd (geannuleerd) worden vóórdat Alex Service daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd mits Alex Service minimaal 3 maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen met inachtneming van de voorwaarden in 17.4.

17.6 Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Alex Service de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Alex Service reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onder aanneming). Ook heeft Alex Service recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.

17.7 Indien Alex Service overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking

van Alex Service bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Alex Service zich genoodzaakt ziet om tot

opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 18 – Nietigheid bepalingen

18.1 Als enige bepaling uit de algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de AV of de onderliggende Overeenkomst.

18.2 Als op enige bepaling in de Overeenkomst of op een gedeelte van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

19.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

19.2 Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 20 – Aanvullende betalingsvoorwaarden glasbewassing

Indien de werkzaamheden m.b.t de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd zal Alex Service het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in een maandbedrag hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 21 – Aanvullende bepalingen hulpmiddelen en ondersteuning opdrachtgever

21.1 Opdrachtgever staat er voorin dat Alex Service bij de werkzaamheden die zien op glazenwas- en gevelreiniging (waaronder zonnepanelen) aan de buitenkant van het object kosteloos gebruik kan maken van de installaties en voorzieningen aan het gebouw aangebracht ten behoeve van de buitenwerkzaamheden. Opdrachtgever staat er tevens voorin dat die installaties en voorzieningen naar behoren functioneren. Bij gebreke waarvan Alex Service gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten dan wel volledig in rekening te brengen vanwege de gederfde inkomsten, dit naar keuze van Alex Service. Opdrachtnemer kan immers geen andere vervangende klus aannemen.

21.2 Opdrachtgever staat er voorin dat de ruimten in het object waar de vloeren moeten worden gereinigd voor aanvang van de werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dit niet het geval is en Alex Service besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die hiervoor nodig is, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Tenzij Alex Service en opdrachtgever hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 22 – Aanvullende bepalingen uitvoering overeenkomst

22 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen(waaronder zonnepanelen) en/of geveldelen niet bereikbaar zijn voor Alex Service zonder extra hulpmiddelen dan is Alex Service niet gehouden deze (onder) delen te reinigen totdat die extra hulpmiddelen zijn ingezet, De kosten van de extra hulpmiddelen en de wachttijd komen voor de rekening van de opdrachtgever tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 23 – Aanvullende aansprakelijkheidsvoorwaarden

23.1 In geval van gevelreiniging is Alex Service nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW

23.2 In geval van gebruik van een hoogwerker in combinatie met werkzaamheden die niet bestaan uit periodiek schoonmaak onderhoud is Alex Service nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, zonnepanelen e.d tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW

23.3 In geval van vloerreiniging is Alex Service nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van de werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Alex Service waardoor de schade aan de vloer is ontstaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEX SERVICE

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Alex Service, bij de Kamer van Koophandel bekend onder nummer 39067254. (nader te noemen Alex Service)

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Alex Service een Overeenkomst sluit, met Alex Service tezamen ook wel aangeduid als 'Partijen'.

Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en Diensten, inclusief het Werkprogramma, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van Alex Service daaronder begrepen.

Werkprogramma: een overzicht (werkbon o.i.d.) dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarop Alex Service in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving

van de Werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden etc. inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

Werkzaamheden: alle door Alex Service ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst.

Object: het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant van een gebouw, een (andere on)roerende zaak, voorraden en/of inventarissen.

Diensten: Schoonmaak- en glasbewassingswerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, van objecten (van welke aard dan ook), zowel binnen als buiten en in de meest brede zin van het woord.

Hulpmiddelen: ten behoeve van de werkzaamheden door Alex Service ingezette middelen.

Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van Opdrachtgever of van derden op verzoek van Opdrachtgever, waaronder ook informatie over het object en de in verband daarmee te reinigen oppervlakten.

Producten: Reinigingsmiddelen, apparatuur, machines, installaties, (sanitaire) gebruiksartikelen etc. welke verband houden met de Diensten in de meest brede zin van het woord en verkocht of verhuurd worden aan Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepassing algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en maken daar integraal onderdeel van uit. De voorwaarden(2020) zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en aldaar op te vragen en/of te vinden op onze website www.alexservice.nl

2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

2.3 De toepassing van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand afgewezen.

2.4 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Alex Service, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Alex Service werkzaam zijn, die bij uitvoering van een Overeenkomst door Alex Service zijn ingeschakeld en/of alle personen voor wier handelen of nalaten Alex Service wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.5 Alex Service behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van de Diensten van Alex Service zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat Alex Service de aanbieding, zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten binden Alex Service niet.

3.3 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Alex Service, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door Alex Service.

3.4 Aanvaarding blijkt onder meer uit schriftelijke bevestiging daarvan en het stilzwijgend toestaan van Opdrachtgever dat Alex Service, dan wel door haar ingeschakelde personen, een begin te maken met de uitvoering van de Overeenkomst en de daarin genoemde Werkzaamheden. (*art.6:217 BW*)

3.5 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('BW') genaamd "Opdracht" zijn van toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

Artikel 4 - Uitvoering Overeenkomst en Schoonmaakplan

4.1 Het Werkprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van Alex Service mondeling op het Object te instrueren om van het Werkprogramma af te wijken. Gebeurt dat toch dan is Alex Service gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.

4.2 Indien werknemers van Alex Service zonder toestemming van Opdrachtgever delen van het Werkprogramma ten nadele van de Opdrachtgever niet uitvoeren dan zal Alex Service de werknemers daar terstond na de schriftelijke melding door Opdrachtgever, op aanspreken. Alex Service zal na verificatie hiervan haar werknemers de Werkzaamheden die niet gedaan zijn, de eerstvolgende dag dat de werknemers van Alex Service aanwezig zijn op het Object alsnog laten uitvoeren ofwel tot gedeeltelijke creditering van de rekening overgaan. Het voorgaande is ter vrije keuze van Alex Service.

4.3 Indien Alex Service tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Alex Service, doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.

4.4 Indien Alex Service tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in het Werkprogramma pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan Alex Service de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.

4.5 Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Alex Service, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de Werkzaamheden en/of het Object kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

4.6 Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.

4.7 Indien de werknemers van Alex Service zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Alex Service. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Alex Service zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

Artikel 5 - Naleving en controle Schoonmaakplan

Opdrachtgever is verantwoordelijk om Alex Service onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de Werkzaamheden niet conform het Werkprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Opdrachtgever daarvan afwijken.

Het Werkprogramma is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormering- en -controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van het Werkprogramma conform die norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het Object, de plaats en een redelijke termijn.

Artikel 6 - Hulpmiddelen en ondersteuning door Opdrachtgever

6.1 Alex Service is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. Alle Hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van het Werkprogramma.

6.3 Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – Alex Service. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van Alex Service die in de bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.

6.4 De Hulpmiddelen blijven eigendom van Alex Service tenzij anders is overeengekomen.

6.5 Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van Alex Service, eraan mee te werken dat Alex Service de genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de Hulpmiddelen.

6.6 In overleg met Alex Service zal Opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Alex Service voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de ARBO wet.

6.7 Opdrachtgever zal Alex Service de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

6.8 Opdrachtgever is gehouden Alex Service juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Alex Service mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte Informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Alex Service verstrekte Informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De Informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Alex service verzocht. Bij gebreke van de juiste Informatie is Alex Service niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.

6.9 Indien de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Alex Service bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Alex Service bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 7 – Onderaanneming

Alex Service zal bij het inschakelen van onder-Alex Services voor de uitvoering van Overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de (onder) Alex Services en indien Alex Service dat nodig acht, voorafgaand overleggen met Opdrachtgever.

Artikel 8 - Prijs van de Werkzaamheden

8.1 De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Alex Service, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke alsmede op de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige/ opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.

8.2 Zodra na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging optreedt waarop Alex Service in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetswijziging, heeft Alex Service het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

8.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel van Opdrachtnemer een aanpassing in het Werkprogramma en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er sprake is van meerwerk.

8.4 Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden door Alex Service niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling van de facturen dient -voor zover niet anders is overeengekomen – binnen 21 dagen na factuurdatum, te geschieden op de overeengekomen wijze. De betaling is onvoorwaardelijk verschuldigd en dient te worden voldaan zonder opschorting, korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.

9.2 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

9.3 Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Alex Service op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Alex Service alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Alex Service is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

9.4 Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 10% per jaar of gedeelte van een jaar verschuldigd.

9.5 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Alex Service gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over de openstaande hoofdsom, (met een minimum van €40). Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien Opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

9.6 Indien Alex Service gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan Alex Service op eerste verzoek verlangen dat Opdrachtgever een vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis.

9.7 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is Alex Service gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud Producten

10.1 Wanneer Alex Service Producten aan Opdrachtgever verkoopt, behoudt Alex Service zich de eigendom van deze Producten voor totdat deze Producten zijn betaald en alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Alex Service op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.

10.2 Opdrachtgever is vanwege het eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Alex Service te bewaren.

10.3 Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag zij de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan de Producten door te verkopen tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.

10.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verbintenis of indien Alex Service goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is Alex Service, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten.

10.5 Na afgifte van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op dat moment hebben, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugnemings gevallen kosten en de overige schade van Alex Service.

10.6 Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Alex Service zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

10.7 Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de producten en zal geen beslag doen leggen op de producten.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Alex Service beperkt haar bedrijfs- en opzichts-aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van de directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van uitoefenen van haar bedrijf alsmede van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Alex Service voor het betreffende evenement worden uitgekeerd dan wel tot het bedrag in artikel 11.5 indien geen uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door Alex Service uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico.

11.2 Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten

ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Alex Service aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

11.3 Alex Service is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolg (bedrijf)schade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Alex service, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van Alex Service zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

11.4 Alex Service verklaart een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.

11.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de totale door Alex Service erkende aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die Alex Service ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden, en als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft dan wordt het bedrag gesteld op maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

11.6 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Alex Service voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Alex Service.

11.7 Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is Alex Service nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.

11.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 5 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Alex Service meldt.

11.9 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.

11.10 Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Alex Service heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

11.11 Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Alex Service jegens Opdrachtgever.

Artikel 12 - Verbod op overname werknemers

12.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Alex Service dan wel een verzoek zoals bedoeld in artikel 14.1 is het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met Alex Service noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Alex Service in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.

12.2 Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Alex Service zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 3.000,- per werknemer en € 500,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

Artikel 13 - Contractwisseling en werkgelegenheid

13.1 Alex Service is gehouden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen heeft Alex Service informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever verplicht zich derhalve om zo vroeg mogelijk in overleg te treden met Alex Service over een gewenste heraanbesteding, waarbij Opdrachtgever de minimale opzegtermijn van 3 maanden bij de opzegging van de Overeenkomst in acht houdt of zoveel meer als is overeengekomen. Ook zal Opdrachtgever onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf, de gegevens van het nieuwe schoonmaakbedrijf doorgeven aan Alex Service zodat Alex Service tijdig aan haar plichten voortvloeiende uit de CAO kan voldoen.

13.2 Indien door Opdrachtgever of mede door haar toedoen bij een contractwisseling significant verkeerde of te late Informatie is verstrekt aan Alex Service bijvoorbeeld over de op het object werkzame werknemers, dan is Alex Service gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór aanvang van de Werkzaamheden tot uiterlijk de 4e maand na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou hebben geleid dat Alex Service de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van de Alex Service.

13.3 Opdrachtgever kan Alex Service niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt voor het moment van contractwisseling noch staat Alex Service in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht voor de contractwisseling.

Artikel 14 - Overnameplicht na beëindiging Overeenkomst

14.1 Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met Alex Service de Diensten zelf gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek van Alex Service de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming.

14.2 Indien Alex Service voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft

aangeschaft in de 12 maanden voorafgaande aan de in lid 1 bedoelde situatie, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,- of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra Alex Service dat schriftelijk aangeeft, die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schroefmachines en 2 jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

Artikel 15 - Overmacht, opschorting en ontbinding

15.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, van Alex Service te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Alex Service onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien, zoals bijvoorbeeld (en niet beperkt tot) overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Alex Service of werknemers, oorlog(s)(gevaar), terrorisme, oproer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

15.2 In geval van overmacht is Alex Service bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Opdrachtgever geen nakoming, schadevergoeding of ontbinding vorderen.

15.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is Alex Service bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Alex Service haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

15.4 Alex Service heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

15.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of

de wet toekomen, is Alex Service bevoegd haar verbintenis op te schorten indien:

Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

Alex Service goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten;

Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;

het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;

Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

15.6 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Alex service in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever (ofwel: curator of bewindvoerder) geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen.

15.7 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Alex Service op basis van dit

artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 16 - Verwerking van persoonsgegevens

16.1 In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin van Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zowel Opdrachtgever als de Alex Service zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de door of namens Opdrachtgever aan Alex Service verstrekte persoonsgegevens, tenzij uit de AVG anders blijkt.

16.2 In het geval Alex Service bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal een separate verwerkersovereenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.

16.3 Op ieder der Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

16.4 Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking

van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen welke beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;

(d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;

Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

Artikel 17 - Duur en opzegging van de Overeenkomst

17.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor tenminste 6 maanden en geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk door partijen overeengekomen.

17.2 Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden na verloop van de eerste 6 maanden en met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.

17.3 De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal 3 maanden

en deze termijn begint te lopen:

bij opzegging door Alex Service:

vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door Alex Service aan Opdrachtgever is verzonden.

bij opzegging door de opdrachtgever:

indien de Alex Service meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure:

op het moment dat Alex Service het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe Alex service is;

indien de Alex Service niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure

op het moment dat Alex Service de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe Alex service of het besluit tot her aanbesteding door Alex Service is ontvangen.

17.4 Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij schriftelijk opzeggen tegen het einde van de kalendermaand of tegen het einde van de looptijd indien het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.

17.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch kan deze opgezegd (geannuleerd) worden vóórdat Alex Service daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd mits Alex Service minimaal 3 maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen met inachtneming van de voorwaarden in 17.4.

17.6 Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Alex Service de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Alex Service reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onder aanneming). Ook heeft Alex Service recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.

17.7 Indien Alex Service overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking

van Alex Service bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Alex Service zich genoodzaakt ziet om tot

opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 18 – Nietigheid bepalingen

18.1 Als enige bepaling uit de algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de AV of de onderliggende Overeenkomst.

18.2 Als op enige bepaling in de Overeenkomst of op een gedeelte van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

19.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

19.2 Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 20 – Aanvullende betalingsvoorwaarden glasbewassing

Indien de werkzaamheden m.b.t de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd zal Alex Service het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in een maandbedrag hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 21 – Aanvullende bepalingen hulpmiddelen en ondersteuning opdrachtgever

21.1 Opdrachtgever staat er voorin dat Alex Service bij de werkzaamheden die zien op glazenwas- en gevelreiniging (waaronder zonnepanelen) aan de buitenkant van het object kosteloos gebruik kan maken van de installaties en voorzieningen aan het gebouw aangebracht ten behoeve van de buitenwerkzaamheden. Opdrachtgever staat er tevens voorin dat die installaties en voorzieningen naar behoren functioneren. Bij gebreke waarvan Alex Service gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten dan wel volledig in rekening te brengen vanwege de gederfde inkomsten, dit naar keuze van Alex Service. Opdrachtnemer kan immers geen andere vervangende klus aannemen.

21.2 Opdrachtgever staat er voorin dat de ruimten in het object waar de vloeren moeten worden gereinigd voor aanvang van de werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dit niet het geval is en Alex Service besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die hiervoor nodig is, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Tenzij Alex Service en opdrachtgever hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 22 – Aanvullende bepalingen uitvoering overeenkomst

22 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen(waaronder zonnepanelen) en/of geveldelen niet bereikbaar zijn voor Alex Service zonder extra hulpmiddelen dan is Alex Service niet gehouden deze (onder) delen te reinigen totdat die extra hulpmiddelen zijn ingezet, De kosten van de extra hulpmiddelen en de wachttijd komen voor de rekening van de opdrachtgever tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 23 – Aanvullende aansprakelijkheidsvoorwaarden

23.1 In geval van gevelreiniging is Alex Service nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW

23.2 In geval van gebruik van een hoogwerker in combinatie met werkzaamheden die niet bestaan uit periodiek schoonmaak onderhoud is Alex Service nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, zonnepanelen e.d tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW

23.3 In geval van vloerreiniging is Alex Service nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van de werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Alex Service waardoor de schade aan de vloer is ontstaan.